
Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems

Dauer: 5 Tage Kurscode: TUC

Kursbeschreibung:

Der Cisco TUC Kurs Troubleshooting Cisco Unified Communications Systems vermittelt Netzwerkexperten das Wissen und die Fähigkeiten, um in einem Unified Communications System eines kleinen, mittleren oder großen Unternehmens, Fehler zu erkennen und zu beheben. Der Cisco TUC ersetzt den bisherigen Cisco IP Telephony Troubleshooting (IPTT) Kurs.

Es werden Methoden, Vorgehensweisen, Hilfsmittel und Lösungsansätze für ganzheitliche Systeme und einzelne Komponenten (wie z. B. Cisco Unified Call Manager, Cisco Unity, Videokonferenzsysteme und Infrastruktur) vorgestellt.

Zielgruppe:

Verantwortliche für Unified Communications Systeme / Lösungen sowie Cisco Channel Partner und CCVP Kandidaten

Kursziele:

- Der Netzwerkexperte wird Fehler in Unified Communications Systemen / Lösungen und Komponenten / Produkten erkennen und isolieren sowie Lösungsvorschläge ausarbeiten und umsetzen.
-

Voraussetzungen:

Eine gültige CCNA Zertifizierung, sowie Kenntnisse der Kurse CIPT 1 und CIPT2 und QoS.

Tests und Zertifizierungen

Der TUC ist Bestandteil der CCVP Zertifizierung.

Schulungsinhalt:

- | | | |
|---|---|--|
| ■ Methodiken der Fehlerbehebung (Troubleshooting) | ■ Symptome bekannter Unified Communications Probleme | ■ Vorhandene Werkzeuge, Dienste und Hilfsmittel zur Fehlerbehebung |
| ■ Probleme analysieren und isolieren | ■ Lösungsvorschläge zu erarbeiten und zu implementieren | |
-

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter 0800 / 295 26 33

info@globalknowledge.de

www.globalknowledge.de

Global Knowledge Germany Training GmbH, Friedensallee 271, 22763 Hamburg
