
Apollo 13 - ITIL Simulation

Dauer: 1 Tag Kurscode: SMIA

Kursbeschreibung:

- Houston, wir haben ein Problem!

Apollo 13 ist ein intensives Training, das über eine interaktive Simulation die ITIL Prozesse, Konzepte und Praktiken vermittelt. Aufhänger der Simulation ist die Raumfahrt-Mission Apollo 13 aus dem Jahr 1970. In der Rolle des Mission Control Centers in Houston ist es Ihre Aufgabe das havarierte Raumschiff samt Besatzung sicher zur Erde zurückzubringen. Sie arbeiten im Team und werden mit unterschiedlichen Ereignissen und Situationen konfrontiert. Auf diese Weise lernen Sie zusammen mit Ihren Kollegen das Potenzial der ITIL-Prozesse kennen: gute Problemlösung, rechtzeitige Anpassungen der Konfiguration des Raumschiffes und vorausschauende Korrekturen der Flugbahn. Nur so kann eine Katastrophe verhindert werden!

Zielgruppe:

IT-Mitarbeiter, IT-Manager, Prozessmanager, Gruppenleiter und alle, die ihre Arbeitsabläufe verbessern wollen.

Kursziele:

■

Voraussetzungen:

■

Tests und Zertifizierungen

■

Schulungsinhalt:

Ziel der Apollo 13 Simulation:

- Bewusstsein für Probleme schaffen
 - Sensibilisieren
 - Erlernen der ITIL Theorie
 - Anwendung der ITIL "Best-Practices" über
 - Gestalten der Service Management Prozesse
 - Prozess-Assessment und
 - Prozessoptimierung
 - Verbesserung der Teamarbeit
-

Hinweis:

Global Knowledge bietet diesen Kurs als Kooperationspartner von Maxpert, einem bei EXIN für ITIL akkreditieren Trainingsinstitut, an. In Zusammenarbeit mit dem Delivery Partner: SM Gate.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter 0800 / 295 26 33

info@globalknowledge.de

www.globalknowledge.de

Global Knowledge Germany Training GmbH, Friedensallee 271, 22763 Hamburg