
ITIL Service Manager Prüfungsvorbereitung

Dauer: 1 Tag Kurscode: RD

Kursbeschreibung:

Der Kursteilnehmer erhält die Fallstudie für die Service Manager Prüfung. Anhand dieser Fallstudie werden nochmals alle behandelten Module wiederholt, mögliche Prüfungsfragen werden durchgesprochen und der Trainer steht für alle Fragen bezüglich der Prüfung zur Verfügung.

Zielgruppe:

Verantwortliche für Management und Betrieb von operativen Dienstleistungen, Service Manager, Service Leiter und Unternehmensberater.

Kursziele:

- Vorbereitung auf das IT Service Manager Examen.
-

Voraussetzungen:

Der Teilnehmer hat den Vorkurs "ITIL-Foundation" besucht. Für den Erwerb des Zertifikates ITIL Service Manager ist das Zertifikat ITIL-Foundation Voraussetzung.

Tests und Zertifizierungen

Vorbereitung auf das IT Service Manager Examen.

Folgekurse:

Bitte kontaktieren Sie uns.

Schulungsinhalt:

Der Kursteilnehmer lernt, wie die ITIL Service Management-Prozesse eingeführt werden können. Wie gehen Menschen in der Praxis mit den Veränderungen des Umfeldes und innerhalb der Organisation um, und welche Rolle übernimmt der Manager oder der Berater? Diese Aspekte werden anhand einer durchgehenden Fallstudie über eine multinationale Organisation intensiv besprochen.

Hinweis:

Global Knowledge bietet diesen Kurs als Kooperationspartner von Maxpert, einem bei EXIN für ITIL akkreditieren Trainingsinstitut, an.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter 0800 / 295 26 33

info@globalknowledge.de

www.globalknowledge.de

Global Knowledge Germany Training GmbH, Friedensallee 271, 22763 Hamburg