



Kommunikation und Konfliktmanagement im ITK-Bereich

Dauer: 2 Tage Kurscode: GKKKI

Kursbeschreibung:

Die Kommunikation mit Ihren Kollegen und den Kunden im ITK-Bereich steht im Mittelpunkt Ihrer Tätigkeit. Aufgrund der unterschiedlichen Sichtweisen und des unterschiedlichen IT-Verständnisses ergeben sich naturgemäß Missverständnisse und Konflikte. Dieses Seminar unterstützt Sie dabei, Ihr Gegenüber besser zu verstehen und dadurch Missverständnisse und Fehler in IT-Projekten zu vermeiden!

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter im IT-Umfeld, die Ihr Kommunikations- und Konfliktverhalten perfektionieren und zielorientiert einsetzen wollen.

Kursziele:

- Sie lernen Tools kennen, die Ihnen helfen Ihre Kommunikation bewusst an Ihren Gesprächspartner anzupassen, sodass Sie Ihre IT-Projekte durch professionelle Auftragsklärung und zielgerichtete Abstimmungsgespräche zum Erfolg führen.
-

Voraussetzungen:

keine

Tests und Zertifizierungen:

nicht verfügbar

Folgekurse:

Bitte kontaktieren Sie uns.

Schulungsinhalt:

In diesem Seminar optimieren Sie Ihr Kommunikationsverhalten:

- Grundlagen der Kommunikation: Sie lernen die psychologischen Hintergründe der Kommunikation kennen und bewusst nutzen.
- Aktives Zuhören: Sie erreichen ein tieferes Verständnis für Ihre Gesprächspartner aus den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen und bauen eine lösungsorientierte Gesprächsbasis auf.
- Gesprächsführung und Auftragsklärung: Sie nutzen die Techniken der Informationsbeschaffung und Fragetechnik für eine professionelle Gesprächsführung und eine lückenlose Auftragsklärung.
- Gezielter Einsatz des eigenen Konfliktverhaltens: Sie erfahren die Stärken und Schwächen Ihres Konfliktverhaltens und erkennen deren individuellen Einsatz passend zur jeweiligen Situation.
- Umgang mit unterschiedlichen Personen-Typen in Konfliktsituationen: Sie stellen sich auf die Emotionen Ihres Gegenübers individuell ein und nutzen seine Verhaltensmuster und Vorlieben.

Hinweis:

2 Tage Intensivtraining mit Impulsvorträgen, Gruppenarbeiten zur Erarbeitung der individuellen Umsetzung in der Praxis sowie Rollenspiele aus dem IT-Bereich und Reflexion der Erfahrungen.

Weitere Informationen:

Für weitere Informationen oder Buchung kontaktieren Sie uns bitte unter 0800 / 295 26 33

info@globalknowledge.de

www.globalknowledge.de

Global Knowledge Germany Training GmbH, Friedensallee 271, 22763 Hamburg