



Global Knowledge®

Garantierte Kundenzufriedenheit – Ihr Trainingserfolg ist sicher!

Kostenlose Kurswiederholung innerhalb von 6 Monaten!

Ihre Zufriedenheit als Teilnehmer ist für uns von enormer Bedeutung!

Darum übernehmen wir eine Garantie für die bei einem Global Knowledge Training vermittelten Kenntnisse. Wenn Sie Ihren Kurs wiederholen oder teilweise vertiefen möchten, bieten wir die Möglichkeit, den gleichen Kurs **innerhalb von 6 Monaten zu wiederholen – und zwar kostenfrei!** Dabei können Sie selbst entscheiden, ob Sie das komplette Training wiederholen möchten oder nur bestimmte Themenkomplexe erneut vertiefen oder auffrischen wollen.

Dieses Angebot gilt nicht für Power Camps und Versionswechsel (z. B. von CUWN 7.1 auf CUWN 7.2) sowie Customized-Kurse. Weitere Details finden Sie in den Teilnahmebedingungen.

Teilnahmebedingungen:

- Kurse können ab Enddatum des ersten Kursbesuches innerhalb von 6 Monaten kostenfrei wiederholt werden.
- Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die Kursunterlagen des ersten Kurses mitzubringen. Bei kostenfreien Kurswiederholungen erhält der Teilnehmer keine neuen Kursunterlagen.
- Jeder Teilnehmer, der einen Kurs kostenfrei wiederholen möchte, muss sich für diesen Kurs auch vorher anmelden bzw. einen Platz reservieren. Kursteilnehmern ohne vorherige Kursanmeldung müssen wir das Training in Rechnung stellen.
- Sollte bei dem gewünschten Kurs die max. Teilnehmerzahl überschritten sein, behält sich Global Knowledge das Recht vor, die Reservierung für eine Kurswiederholung zu stornieren. Es gibt keine Garantie auf die Durchführung des gewünschten Wiederholungstermins. Ausgenommen sind Termine mit Durchführungsgarantie.
- Anfallende Reise- und Unterbringungskosten sind vom Teilnehmer zu tragen. Zudem ist das Angebot personengebunden und NICHT übertragbar. Deshalb hat sich der Teilnehmer zu Beginn des Kurses entsprechend auszuweisen (gültiger Personalausweis muss vorgelegt werden).
- Dieses Angebot gilt ausschließlich für die Trainings von Global Knowledge (GK), Cisco (ohne Advanced Education), Microsoft und VMware. Power Camps, Versionswechsel (z. B. von CUWN 7.1 auf CUWN 7.2) sowie Customized-Kurse sind von diesem Angebot ausgeschlossen.
- Sollte der Termin eines kostenfrei wiederholten Kurses in eine Global Knowledge Promotion fallen, hat der Teilnehmer keinen Anspruch auf die Teilnahme an der Promotion (Sachpreise etc.).
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Global Knowledge Germany Training GmbH.
- Änderungen und Irrtümer vorbehalten.