



badenIT GOES CISCO: MIT GLOBAL KNOWLEDGE ZUM CISCO PREMIER PARTNER UND VOICE SPECIALIST

baden IT – Innovation par Excellence

badenIT ist der fachkundige Partner für innovative, pragmatische und kostenbewusste IT-Lösungen. Als Tochterunternehmen des südbadischen Energieversorgers badenova AG & Co. KG richtet das Unternehmen seine Lösungen an dem Bedarf von mittelständischen Unternehmen in der Region aus. Dabei legen die Freiburger IT-Spezialisten besonderen Wert auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit ihren Kunden.



Partnerschaftlich heißt für die badenIT den direkten, persönlichen Kundenkontakt zu pflegen. Besonderes Engagement bei der Suche nach Innovationen, bei der Arbeit mit den Kunden sowie flache Hierarchien sorgen beim Freiburger IT-Dienstleister für kurze Entscheidungswege und hohe Dynamik. badenIT-Mitarbeiter arbeiten pragmatisch und lassen nicht locker, bis sie die individuell beste Lösung für den Kunden gefunden haben. Bei der persönlichen Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter ist das Unternehmen einem hohen Qualitätsanspruch verpflichtet.

Ausgangssituation: Professioneller Know-how Aufbau im Bereich Cisco Voice

Die Ziele, die die badenIT mit der geplanten IT-Ausbildung verfolgte, waren in erster Linie Know-how Aufbau für 14 Mitarbeiter im Bereich Cisco, speziell im Cisco Voice Segment – es galt einen offiziellen Cisco Partner Status zum Premier-Partner zu erreichen. Der gesuchte Trainingspartner musste vor allem über ein sehr kompetentes und professionelles Cisco Trainer-Team verfügen. Gutes Preis/Leistungsverhältnis, kurze Anfahrtswege sowie auch Feedback von Kollegen, die

bereits geschult wurden, spielten bei der Suche nach einem geeigneten Schulungs-Partner ebenfalls eine große Rolle.

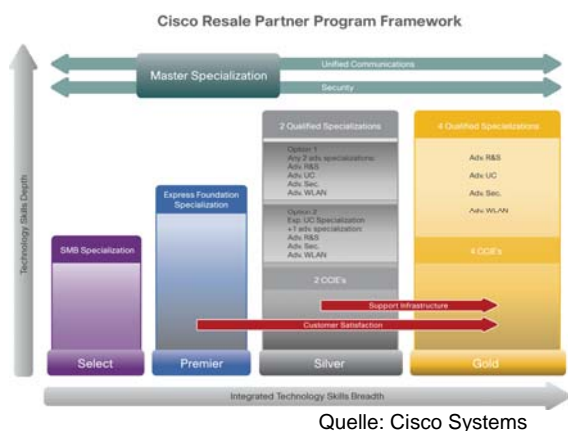
Die Wahl fiel auf Global Knowledge, da der Hamburger Trainingsanbieter die Anforderungen am besten erfüllte und letztendlich auch der unangefochtene Marktführer im Bereich Cisco-Training ist. Zudem hatte das Global Knowledge Trainer-Team schon Vorschußlorbeeren von Kollegen innerhalb der badenIT geerntet.

Global Knowledge bot der badenIT mit seinem „Fit for Voice“ Programm eine besonders schnelle und effektive Ausbildungslösung an: in nur wenigen Monaten konnten die Badener sich zum Cisco Premier Partner zertifizieren lassen. Voice/IP-Telefonie erfordert bei der praktischen Umsetzung im Unternehmen in der Regel ein Höchstmaß an Know-how und Erfahrung. Mit dem speziellen Cisco Partner Status will die badenIT ihren Kunden signalisieren, dass genau diese Kompetenz mit der „Express Unified Communications Spezialisierung“ vorhanden ist. So kann die badenIT die Kommunikationsbedürfnisse ihrer Kunden bestmöglich adressieren, potenzielle Wachstumsmöglichkeiten durch innovative Voice-Lösungen schaffen und sich sowie ihre Kunden vom Wettbewerb bestmöglich differenzieren. Intern hat der Wissensaufbau ebenfalls Vorteile: neben Effizienzsteigerung im täglichen Arbeitsablauf können z.B. auch interne Vertretungsregeln besser umgesetzt werden.

Die Lösung: der richtige Mix aus Erfahrung, Kursen & Lehrmethoden macht's

Im Detail beinhaltete die Trainingslösung zum einen Cisco Foundation Trainings wie die CCNA Zertifizierung und Trainings im Switching & Routing Bereich sowie eine Technologische Spezialisierung im Bereich Voice, die

sog. Cisco Unified Communications (Express) Spezialisierung. Die Mitarbeiter der badenIT besuchten zum einen Basics wie CVOICE Trainings aber auch spezielle Kurse wie CIPT und IPTX.



Bei der Zusammenstellung des geeigneten Umfelds der jeweiligen Ausbildungspfade entschied sich die badenIT für einen CCNA Power Workshop für 8 Personen, der in kürzester und komprimierter Form den Mitarbeitern den Weg zur CCNA-Prüfung ebnete. Um weitere Kosten und vor allem auch Zeit zu sparen, wurde der Workshop vor Ort bei den Freiburgern von einem kompetenten Global Knowledge Trainer gehalten. Die restlichen Trainings wurden in Trainingszentren von Global Knowledge veranstaltet, wobei auch innovative eLearning Methoden genutzt wurden.

Ergebnis: Effizienzsteigerungen auf der ganzen Linie

Heute sind die IT-Profis der badenIT zertifiziert, 60 Trainingstage sind geschafft, Prüfungen bestanden und das Ziel eines Cisco Premier Partner Status erreicht. Global Knowledge hat für die richtigen Ausbildungspfade sowie die besten Lernmethoden gesorgt, um dieses Ziel zu erreichen und damit die enge Partnerschaft aller Beteiligten zu Cisco unterstrichen. Neben diesen optimalen Rahmenbedingungen war der Schlüssel zum Erfolg auch das Engagement der eigenen Mitarbeiter und deren Wille, persönlich gesteckte Ziele gemeinsam zu erreichen.

„Für uns lief die Ausbildung unserer Mitarbeiter optimal, sodass wir heute im täglichen Arbeitsprozessen deutliche Verbesserungen sehen“, erläutert Alex Scholz, zuständig für Netze, Security und VoIP bei der badenIT. Beispielsweise läuft die Serviceerbringung bzw. das

Troubleshooting der badenIT deutlich schneller und effektiver als vor den Trainingsmaßnahmen durch Global Knowledge. Zudem ist die Installation und Konfiguration der Systeme (Unified Communication Server und Unified Communication Express von Cisco) sowie diverser Switches und Router ebenfalls schneller und effizienter geworden.

„Die Premier-Partnerzertifizierung verschafft uns innerhalb der Cisco-Welt entscheidende Wettbewerbsvorteile, die wir wiederum gerne an unsere Kunden weitergeben“, ergänzt Scholz.

Fazit: Gut aufgehoben bei Global Knowledge

„Global Knowledge ist für uns ein kompetenter und professioneller Anbieter von IT-Training, der eine weit verbreitetes Netz an Schulungszentren besitzt und neben dem Standardportfolio auch eine Vielzahl an innovativen Trainings und –Methoden anbietet“, erläutert Scholz. Der IT-Experte resümiert weiter: „Wir sind mit der Trainingslösung sehr zufrieden und würden uns jederzeit wieder für Global Knowledge entscheiden. (Dieser Anbieter ist nicht umsonst Marktführer in Bereichen wie Cisco und auch Microsoft) zu viel“ Nach erfolgreichem Abschluss des Trainingsprojekts, plant die badenIT für die Zukunft weitere Schulungen im Bereich VoIP Security oder WLAN – bei Global Knowledge können sich die Freiburger IT-Experten auf ein umfassendes Angebot verlassen.

ca. 6200 Zeichen

Wer ist Global Knowledge?

Wer wir sind: Gegründet 1995, weltweiter IT-Trainingsanbieter, größter Cisco Partner weltweit und größter Microsoft Partner in Europa.

Was wir anbieten: langjährige, fundierte Erfahrungen im IT-Trainings-Markt, Trainings aus der „klassischen“ IT (z.B. Zertifizierungen von Cisco, Microsoft, Nortel, Sun und Red Hat), bis hin zu IT Business Skills (ITIL und Projektmanagement).

Was Sie von uns erwarten können: optimaler Wissenstransfer, strukturierte Karrierepfade für Arbeitnehmer, optimierte IT-Ressourcen-Analysen für Unternehmen. An konkreten Geschäftsprozessen orientierte Weiterbildungs-Anforderungen unserer Kunden setzen wir in die entsprechenden Trainings um.

Fakten: In Europa 40 Trainingszentren in 11 Ländern, Global Knowledge Germany Training GmbH mit Sitz in Hamburg, Niederlassungen in Frankfurt und München, Partner-Center in Berlin, Düsseldorf und Stuttgart. Pro Jahr mehr als 5.000 geschulte Teilnehmer. Weltweit ca. 1.400 Mitarbeiter, Hauptsitz in Cary N.C. / USA.

Weitere Informationen unter www.globalknowledge.de oder unter der gebührenfreien Hotline 0800 / 295 26 33.