

# Sun™-Silberpass

## Der Corporate Learning Pass – Service Umfang

### 1. Vertragsumfang

Dieser Service bietet dem Kunden („Mitglied“) einen ein Jahr gültigen Sun™ Silberpass für Corporate Learning („Mitgliedschaft“). Mit der Silbermitgliedschaft kann der Kunde bis zu zwei technische Lernprofile, acht Schulungsgutschriften („Credits“) sowie vier Gutscheine für Zertifizierungsprüfungen erhalten, wie im Folgenden erläutert. In Deutschland erworbene Mitgliedschaften können nur in Deutschland genutzt werden. In anderen Ländern erworbene Mitgliedschaften können nicht in Deutschland genutzt werden. Mitgliedschaften können von Einzelpersonen, Unternehmen oder Behörden erworben werden.

### 2. Aufgaben und Leistungen

#### Zwei technische Lernprofile

Sun stellt zwei kundenspezifische technische Lernprofile (TLPs) zur Verfügung, die jeweils von zwei Mitarbeitern des Kunden zu Beginn der einjährigen Mitgliedschaft genutzt werden können. TLPs sind vom Kunden online via Internet selbst durchgeführte Skills Assessments im Rahmen unserer Sun Education Consulting Solution Services.

Das TLP dient zur Ermittlung des aktuellen Kenntnisstands von IT-Mitarbeitern, indem den Mitarbeitern Multiple-Choice-Fragen zu Themen und Aufgaben gestellt werden, die für bestimmte Rollen wichtig sind. Das TLP ist kein Hilfsmittel zur Messung der beruflichen Leistung! Jede TLP-Bewertung hilft dabei, konkreten Schulungsbedarf zu ermitteln und so die berufliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter zu beschleunigen. Darüber hinaus kann ein TLP bei den Vorbereitungen für Zertifizierungen helfen, da die TLP Assessments entsprechend standardmäßigen Rollen und Zertifizierungspfaden strukturiert sind.

Die für das Team des Kunden einzurichtenden TLPs zwecks Ermittlung des Schulungsbedarfs werden gemeinsam vom Sun Educational Services Consultant und dem Schulungskordinator/-manager des Kunden – entsprechend der Anzahl der im Corporate Learning Pass erworbenen TLPs - zusammengestellt. Um die Vorbesprechungen zur Ermittlung des Schulungsbedarfs mit einem Sun Educational Services (SES) Consultant anzufordern, können Kunden sich an die Sun-Registrierung (Kontakt-details siehe lokale Sun-Schulungswebsite) wenden. Sun empfiehlt ausdrücklich, die erste

Besprechung vor dem Einrichten von TLPs und vor der Verwendung von Schulungsgutschriften abzuhalten.

Nachdem die Mitarbeiter ihre TLPs abgeschlossen haben, erstellt der SES Consultant einen Skills Report und leitet diesen an den Kunden weiter. Der Bericht enthält detaillierte Informationen zu den Bewertungsergebnissen der einzelnen Mitarbeiter (richtig beantwortete Fragen) bezüglich der verschiedenen Rollen. Die Wissenslücken (falsch beantwortete Fragen) werden klar herausgearbeitet, und anschließend wird ein individueller Schulungsplan auf der Grundlage der bewerteten Rolle sowie der Art und dem Umfang der Wissenslücken erstellt. Der Schulungsplan kann Empfehlungen für eine Mischung aus Klassenraum-Trainings, webbasierten Trainings und CD-ROM-Kursen enthalten, die dem Mitarbeiter dabei helfen sollen, ganz individuell seine Fähigkeiten für die ausgewählte Rolle zu verbessern.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Erstattung für den Fall, dass das TLP nicht während der einjährigen Mitgliedschaft in Anspruch genommen wird. Der Erhalt eines TLP im Rahmen dieses Sun Corporate Learning-Passes berechtigt den Kunden oder seine Mitarbeiter nicht zur kostenlosen Teilnahme an Kursen.

#### Acht Schulungsgutschriften

Sun stellt dem Kunden während der Mitgliedschaft bis zu acht Schulungsgutschriften („Credits“) zur Verfügung. Diese Credits haben einen Wert von je bis zu € 3 000 und können für jede beliebige Kombination aus Klassenraumtrainings, CD-ROM-Kursen oder webbasierten Trainings („Web-Based Classes, WLC“) verwendet werden, die im aktuellen Kurskatalog für das Land aufgelistet sind, in dem die Mitgliedschaft eingegangen wurde.

Gemäß dieser Serviceliste können die Credits nicht verwendet werden für Seminare oder Schulungspakete, die dem Kunden oder einem Mitarbeiter möglicherweise zu einem reduzierten Preis oder im Rahmen einer aktuellen Werbeaktion zur Verfügung stehen, d.h. die Credits sind nicht weiter rabattfähig.

Alle Kurse sind der Verfügbarkeit unterworfen und müssen während der Mitgliedschaft belegt werden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf

eine Erstattung für den Fall, dass nicht alle acht Credits während der Dauer der Mitgliedschaft eingelöst werden. Sun teilt dem Kunden eine Identifikationsnummer für den Sun-Silberpass zu, die von den Mitarbeitern des Kunden zur Kursregistrierung verwendet wird. Jeder Mitarbeiter benötigt die Sun™ Pass Identifikationsnummer für die Registrierung. An Klassenraum-Trainings können Mitarbeiter nur in dem Land teilnehmen, in dem die Mitgliedschaft erworben wurde.

#### Vier Gutscheine für Zertifizierungsprüfungen

Die Mitgliedschaft umfasst weiterhin vier Gutscheine für Zertifizierungsprüfungen, die von bis zu vier Mitarbeitern des Kunden eingelöst werden können. Diese Gutscheine können für eine beliebige Prüfung der Sun Educational Services im Wert von je € 210 in einem autorisierten Prometric™-Testcenter eingelöst werden. Die vom Kunden benannten Mitarbeiter wenden sich an Sun Educational Services und geben ihre Sun™ Pass Identifikationsnummer an, um die Gutscheine für die Zertifizierungsprüfungen zu erhalten. Anschließend registrieren sich die Mitarbeiter bei einem Prometric-Servicecenter vor Ort für eine Prüfung. Jeder Mitarbeiter muss sich während der einjährigen Mitgliedschaft des Kunden an die Registrierstelle von Sun Educational Services wenden, um einen Gutschein für die Zertifizierungsprüfung zu erhalten. Der tatsächliche Testtermin des Mitarbeiters kann bis zu zehn Monate nach dem Erhalt des Gutscheins liegen.

### 3. Vertragspflichten des Kunden

#### Bezahlung

Der Kunde zahlt den vollen für den Sun-Silberpass für Corporate Learning fälligen Betrag.

#### Eigentümer der Mitgliedschaft

Eigentümer des Sun-Silberpasses ist der Kunde (Corporate Learning Pass) und nicht ein Mitarbeiter des Kunden.

#### Kontaktperson

Der Kunde teilt Sun den Namen und die Telefonnummer eines Mitarbeiters mit, der als Kontaktperson für diese Mitgliedschaft fungiert. Die in der Anlage des Sun-Silberpasses für Corporate Learning genannte Kontaktperson übernimmt die volle Verantwortung für die vom Kunden oder seinen Mitarbeitern mit der

Identifikationsnummer für den Sun-Silberpass vorgenommenen Registrierungen.

#### **Außerhalb der Dauer der Mitgliedschaft absolvierte Kurse**

Der Kunde stellt sicher, dass seine Mitarbeiter die Sun-Silberpass-Identifikationsnummer verwenden, wenn sie sich für Kurse, TLPs und den Erhalt von Gutscheinen für Zertifizierungsprüfungen registrieren, die im Rahmen des Sun-Silberpasses für Corporate Learning zur Verfügung stehen. Für Kurse, die außerhalb der Dauer der Mitgliedschaft absolviert werden, wird der Listenpreis berechnet, sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung vorliegt.

#### **Stornierung**

Der Kunde erklärt sich mit den Stornierungsrichtlinien von Sun einverstanden. Der Kunde stimmt zu, dass er zusätzlich zum Mitgliedsbeitrag den Listenpreis für sämtliche Kurse zahlt, für die sich seine Mitarbeiter registrieren und für die die Registrierung nicht mindestens siebzehn (17) Kalendertage vor Kursbeginn storniert wird, sowie für sämtliche Kurse, die seine Mitarbeiter nicht vollständig absolvieren. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen kann im Fall, dass ein registrierter Mitarbeiter nicht an einem Kurs teilnehmen kann, vom Kunden ohne Zusatzkosten ein Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern dieser die fachlichen Kursvoraussetzungen erfüllt oder vom Sun Educational Services Management genehmigt wurde.

Wenn ein Kurs von Sun Educational Services abgesagt oder der Termin verschoben werden muss, wird dies in der Regel mindestens zwei Wochen im Voraus bekannt gegeben. Im Falle einer Stornierung erhält der Kunde seinen Credit für die Stornierung dieses Kurses zurück. Die Anreise liegt in der Verantwortung des Kunden. Sun übernimmt keine Haftung für eventuelle Unannehmlichkeiten, Schäden oder Kosten, einschließlich nicht erstattungsfähiger Fahrkarten, die im unwahrscheinlichen Falle einer Kursstornierung entstehen können.

## **4. Annahmen und Abhängigkeiten**

### **Registrierungsbedingungen**

Sämtliche Registrierungen für Kurse gelten vorbehaltlich der Zustimmung von Sun. Die Schulungen können durch einen Kursleiter, über das Internet oder per CD-ROM abgehalten werden. Mitarbeitern von Kunden, die sich im Rahmen einer Mitgliedschaft für Kurse registrieren, wird dieselbe Priorität eingeräumt wie Mitarbeitern, die sich außerhalb einer Mitgliedschaft registrieren. Kundenmitarbeiter müssen vor der Teilnahme an einem Kurs die erforderlichen fachlichen Voraussetzungen erfüllen.

### **Keine Übertragbarkeit**

Die Mitgliedschaft bleibt das Eigentum des Kunden. Mitgliedschaften sind nicht übertragbar.

### **Keine Rückerstattung von Mitgliedschaften**

Für Mitgliedschaften ist in keinem Fall eine Rückerstattung möglich.

### **Aufhebung/Annullierung der Mitgliedschaft**

Wenn Sun nach eigenem Ermessen befindet, dass der Kunde oder ein Mitarbeiter des Kunden die in dieser Serviceliste festgelegten Bestimmungen missachtet oder anderweitig einen Kurs gestört hat, kann Sun die Mitgliedschaft dieses Kunden in schriftlicher Form aufheben oder annullieren.

Für den Fall, dass der Kunde die oben beschriebenen Leistungen von Sun kauft, wird diese Serviceliste oder SOW (Statement of Work) durch Bezugnahme zum Bestandteil und unterliegt den Bedingungen desjenigen Vertrags, der zuletzt zwischen den Vertragsparteien abgeschlossen wurde und gemäß dem es dem Kunden gestattet ist, Produkte und Services von Sun anzufordern (der „Vertrag“). Sun ist nicht verpflichtet, die in dieser Serviceliste oder in diesem SOW beschriebenen Services zu erbringen – es sei

denn, der Kunde hat mit Sun einen Vertrag abgeschlossen und eine Auftragsbestätigung von Sun erhalten, aus der die Annahme des Kaufauftrags bzw. des elektronisch übermittelten Auftrags für die Services hervorgeht.

Diese Serviceliste oder dieses SOW stellt kein verbindliches Angebot seitens Sun dar. Die oben dargelegten Leistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, lediglich für das Land, in dem der Sun™ Pass erworben wurde. Jede Bezugnahme in dieser Serviceliste auf den „Kunden“ bezieht sich auf diejenige Vertragspartei, die den Vertrag mit Sun abschließt. Im Vertrag kann die Vertragspartei als „Unternehmen“, „Kunde“ oder durch Verwendung eines sonstigen geeigneten Terminus bezeichnet werden.

Letzte Überarbeitung: Januar 2007