

Sun™-Goldpass

Der Corporate Learning Pass – Service Umfang



1. Vertragsumfang

Dieser Service bietet dem Kunden („Mitglied“) einen ein Jahr gültigen Sun™-Goldpass für Corporate Learning („Mitgliedschaft“). Mit der Goldmitgliedschaft kann der Kunde bis zu sechs technische Lernprofile („TLPs“), zwei Schulungsgutschriften („Credits“) für Inhalt von Drittanbietern, sechs Schulungsgutschriften („Credits“) für Inhalt von Sun sowie sechs Gutscheine für Zertifizierungsprüfungen erhalten, wie im Folgenden erläutert. In Deutschland erworbene Mitgliedschaften können nur in Deutschland genutzt werden. In anderen Ländern erworbene Mitgliedschaften können nicht in Deutschland genutzt werden. Mitgliedschaften können von Einzelpersonen, Unternehmen oder Behörden erworben werden.

2. Aufgaben und Leistungen

Vier technische Lernprofile

Sun stellt vier kundenspezifische technische Lernprofile (TLP) zur Verfügung, die von Mitarbeitern des Kunden zu Beginn der einjährigen Mitgliedschaft genutzt werden können. TLPs sind vom Kunden online via Internet selbst durchgeführte Skills Assessments im Rahmen unserer Sun Education Consulting Solution Services.

Das TLP dient zur Ermittlung des aktuellen Kenntnisstands von IT-Mitarbeitern, indem den Mitarbeitern Multiple-Choice-Fragen zu Themen und Aufgaben gestellt werden, die für bestimmte Rollen wichtig sind. Das TLP ist kein Hilfsmittel zur Messung der beruflichen Leistung! Jede TLP-Bewertung hilft dabei, konkreten Schulungsbedarf zu ermitteln und so die berufliche Weiterentwicklung der Mitarbeiter zu beschleunigen. Darüber hinaus kann ein TLP bei den Vorbereitungen für Zertifizierungen helfen, da die TLP Assessments entsprechend standardmäßigen Rollen und Zertifizierungspfaden strukturiert sind.

Die für das Team des Kunden einzurichtenden TLPs zwecks Ermittlung des Schulungsbedarfs werden gemeinsam vom Sun Educational Services Consultant und dem Schulungskordinator/-manager des Kunden – entsprechend der Anzahl der im Corporate Learning Pass erworbenen TLPs – zusammengestellt. Um die Vorbereitungen zur Ermittlung des Schulungsbedarfs mit einem Sun Educational Services (SES) Consultant anzufordern, können Kunden sich an die Sun-Registrierung (Kontakt details siehe lokale Sun-Schulungswebsite) wenden. Sun empfiehlt ausdrücklich, die erste Besprech-

ung vor dem Einrichten von TLPs und vor der Verwendung von Schulungs-Credits abzuhalten.

Nachdem die Mitarbeiter ihre TLPs abgeschlossen haben, erstellt der SES Consultant einen Skills Report und leitet diesen an den Kunden weiter. Der Bericht enthält detaillierte Informationen zu den Bewertungsergebnissen der einzelnen Mitarbeiter (richtig beantwortete Fragen) bezüglich der verschiedenen Rollen. Die Wissenslücken (falsch beantwortete Fragen) werden klar herausgearbeitet, und anschließend wird ein individueller Schulungsplan auf der Grundlage der bewerteten Rolle sowie der Art und dem Umfang der Wissenslücken erstellt. Der Schulungsplan kann Empfehlungen für eine Mischung aus Klassenraum-Trainings, webbasierten Trainings und CD-ROM-Kursen enthalten, die dem Mitarbeiter dabei helfen sollen, ganz individuell seine Fähigkeiten für die ausgewählte Rolle zu verbessern.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Erstattung für den Fall, dass das TLP nicht während der einjährigen Mitgliedschaft in Anspruch genommen wird. Der Erhalt eines TLP im Rahmen dieses Sun Corporate Learning-Passes berechtigt den Kunden oder seine Mitarbeiter nicht zur kostenlosen Teilnahme an Kursen.

Sechs Schulungsgutschriften für Sun-Inhalte

Sun stellt dem Kunden während der Mitgliedschaft bis zu sechs Schulungsgutschriften („Credits“) zur Verfügung. Diese Credits haben einen Wert von je bis zu € 3 000 und können für jede beliebige Kombination aus Klassenraumtrainings, CD-ROM-Kursen oder webbasierten Trainings („Web-Based Classes, WLC“) verwendet werden, die im aktuellen Kurskatalog für das Land aufgelistet sind, in dem die Mitgliedschaft eingegangen wurde.

Gemäß dieser Serviceliste können die Credits nicht verwendet werden für Seminare oder Schulungspakete, die dem Kunden oder einem Mitarbeiter möglicherweise zu einem reduzierten Preis oder im Rahmen einer aktuellen Werbeaktion zur Verfügung stehen, d.h. die Credits sind nicht weiter rabattfähig.

Diese sechs Schulungsgutschriften können nicht für Kurse von Drittanbietern eingelöst werden. Die Teilnahmeberechtigung an einem Kurs kann durch die Verwendung von einem Credit erworben werden. Alle Kurse sind der

Verfügbarkeit unterworfen und müssen während der Mitgliedschaft belegt werden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Erstattung für den Fall, dass nicht alle sechs Credits während der Dauer der Mitgliedschaft eingelöst werden. Sun teilt dem Kunden eine Identifikationsnummer für den Sun-Goldpass zu, die von den Mitarbeitern des Kunden zur Kursregistrierung verwendet wird. Jeder Mitarbeiter benötigt die Sun™ Pass Identifikationsnummer für die Registrierung. An Klassenraum-Trainings können Mitarbeiter nur in dem Land teilnehmen, in dem die Mitgliedschaft erworben wurde.

Zwei Schulungsgutschriften für Kurse von Drittanbietern

Sun stellt dem Kunden während der Mitgliedschaft bis zu zwei Schulungsgutschriften für Kurse von Drittanbietern zur Verfügung. Jeder Credit hat einen Wert von bis zu € 3 000. Die Verwendung von Credits für Kurse von Drittanbietern ist der Verfügbarkeit von solchen Kursen unterworfen und kann Änderungen unterliegen (dazu zählen u.a. VERITAS, Red Hat Linux und Oracle). Die Credits können für jedes beliebige Klassenraumtraining im Sun Schulungsangebot (www.sun.de/schulung) verwendet werden – sofern diese Trainings die maximale Kursdauer von fünf (5) Tagen nicht überschreiten.

Gemäß dieser Serviceliste können die Credits nicht verwendet werden für Seminare oder Schulungspakete, die dem Kunden oder einem Mitarbeiter möglicherweise zu einem reduzierten Preis oder im Rahmen einer aktuellen Werbeaktion zur Verfügung stehen, d.h. die Credits sind nicht weiter rabattfähig.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Erstattung für den Fall, dass nicht alle zwei Credits für Kurse von Drittanbietern während der Dauer der Mitgliedschaft eingelöst werden. Der Kunde kann die Drittanbieter-Credits jedoch für Kurse mit Sun-Inhalt einlösen, wenn er dies wünscht. Sun teilt dem Kunden eine Identifikationsnummer für den Sun™-Goldpass zu, die von den Mitarbeitern des Kunden zur Kursregistrierung verwendet wird. Jeder Mitarbeiter benötigt die Sun™-Goldpass-Identifikationsnummer für die Registrierung. An Schulungen mit einem Kursleiter können Mitarbeiter nur in dem Land teilnehmen, in dem der Sun™-Pass erworben wurde.

Sechs Gutscheine für Zertifizierungsprüfungen

Die Mitgliedschaft umfasst weiterhin sechs Gutscheine für Zertifizierungsprüfungen, die

von bis zu sechs Mitarbeitern des Kunden eingelöst werden können. Diese Gutscheine können für eine beliebige Prüfung der Sun Educational Services im Wert von je € 210 in einem autorisierten Prometric™-Testcenter eingelöst werden. Die vom Kunden benannten Mitarbeiter wenden sich an Sun Educational Services und geben ihre Sun™ Pass Identifikationsnummer an, um die Gutscheine für die Zertifizierungsprüfungen zu erhalten. Anschließend registrieren sich die Mitarbeiter bei einem Prometric-Servicecenter vor Ort für eine Prüfung. Jeder Mitarbeiter muss sich während der einjährigen Mitgliedschaft des Kunden an die Registrierstelle von Sun Educational Services wenden, um einen Gutschein für die Zertifizierungsprüfung zu erhalten. Der tatsächliche Testtermin des Mitarbeiters kann bis zu zehn Monate nach dem Erhalt des Gutscheins liegen.

3. Vertragspflichten des Kunden

Bezahlung

Der Kunde zahlt den vollen für den Sun-Goldpass für Corporate Learning fälligen Betrag.

Eigentümer der Mitgliedschaft

Eigentümer des Sun-Goldpasses ist der Kunde (Corporate Learning Pass) und nicht ein Mitarbeiter des Kunden.

Kontaktperson

Der Kunde teilt Sun den Namen und die Telefonnummer eines Mitarbeiters mit, der als Kontaktperson für diese Mitgliedschaft fungiert. Die in der Anlage des Sun-Goldpasses für Corporate Learning genannte Kontaktperson übernimmt die volle Verantwortung für die vom Kunden oder seinen Mitarbeitern mit der Identifikationsnummer für den Sun-Goldpass vorgenommenen Registrierungen.

Außerhalb der Dauer der Mitgliedschaft absolvierte Kurse

Der Kunde stellt sicher, dass seine Mitarbeiter die Sun-Goldpass-Identifikationsnummer verwenden, wenn sie sich für Kurse, TLPs und den Erhalt von Gutscheinen für Zertifizierungsprüfungen registrieren, die im Rahmen des Sun-Goldpasses für Corporate Learning zur Verfügung stehen. Für Kurse, die außerhalb der Dauer der Mitgliedschaft absolviert werden, und Kurse von Drittanbietern, die über den einen von der Mitgliedschaft erlaubten Kurs hinausgehen, wird der Listenpreis berechnet, sofern keine anderweitige schriftliche Vereinbarung vorliegt.

Stornierung

Der Kunde erklärt sich mit den Stornierungsrichtlinien von Sun einverstanden.

Der Kunde stimmt zu, dass er zusätzlich zum Mitgliedsbeitrag den Listenpreis für sämtliche Kurse zahlt, für die sich seine Mitarbeiter registrieren und für die die Registrierung nicht mindestens siebzehn (17) Kalendertage vor Kursbeginn storniert wird, sowie für sämtliche Kurse, die seine Mitarbeiter nicht vollständig absolvieren. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen kann im Fall, dass ein registrierter Mitarbeiter nicht an einem Kurs teilnehmen kann, vom Kunden ohne Zusatzkosten ein Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern dieser die fachlichen Kursvoraussetzungen erfüllt oder vom Sun Educational Services Management genehmigt wurde.

Wenn ein Kurs von Sun Educational Services abgesagt oder der Termin verschoben werden muss, wird dies in der Regel mindestens zwei Wochen im Voraus bekannt gegeben. Im Falle einer Stornierung erhält der Kunde seinen Credit für die Stornierung dieses Kurses zurück. Die Anreise liegt in der Verantwortung des Kunden. Sun übernimmt keine Haftung für eventuelle Unannehmlichkeiten, Schäden oder Kosten, einschließlich nicht erstattungsfähiger Fahrkarten, die im unwahrscheinlichen Falle einer Kursstornierung entstehen können.

4. Annahmen und Abhängigkeiten

Registrierungsbedingungen

Sämtliche Registrierungen für Kurse gelten vorbehaltlich der Zustimmung von Sun. Die Schulungen können durch einen Kursleiter, über das Internet oder per CD-ROM abgehalten werden. Mitarbeitern von Kunden, die sich im Rahmen einer Mitgliedschaft für Kurse registrieren, wird dieselbe Priorität eingeräumt wie Mitarbeitern, die sich außerhalb einer Mitgliedschaft registrieren. Kundenmitarbeiter müssen vor der Teilnahme an einem Kurs die erforderlichen fachlichen Voraussetzungen erfüllen.

Keine Übertragbarkeit

Die Mitgliedschaft bleibt das Eigentum des Kunden. Mitgliedschaften sind nicht übertragbar.

Keine Rückerstattung von Mitgliedschaften

Für Mitgliedschaften ist in keinem Fall eine Rückerstattung möglich.

Aufhebung/Annullierung der Mitgliedschaft

Wenn Sun nach eigenem Ermessen befindet, dass der Kunde oder ein Mitarbeiter des Kunden die in dieser Serviceliste festgelegten Bestimmungen missachtet oder anderweitig einen Kurs gestört hat, kann Sun die

Mitgliedschaft dieses Kunden in schriftlicher Form aufheben oder annullieren.

Für den Fall, dass der Kunde die oben beschriebenen Leistungen von Sun kauft, wird diese Serviceliste oder SOW (Statement of Work) durch Bezugnahme zum Bestandteil und unterliegt den Bedingungen desjenigen Vertrags, der zuletzt zwischen den Vertragsparteien abgeschlossen wurde und gemäß dem es dem Kunden gestattet ist, Produkte und Services von Sun anzufordern (der „Vertrag“). Sun ist nicht verpflichtet, die in dieser Serviceliste oder in diesem SOW beschriebenen Services zu erbringen – es sei denn, der Kunde hat mit Sun einen Vertrag abgeschlossen und eine Auftragsbestätigung von Sun erhalten, aus der die Annahme des Kaufauftrags bzw. des elektronisch übermittelten Auftrags für die Services hervorgeht.

Diese Serviceliste oder dieses SOW stellt kein verbindliches Angebot seitens Sun dar. Die oben dargelegten Leistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, lediglich für das Land, in dem der Sun™ Pass erworben wurde. Jede Bezugnahme in dieser Serviceliste auf den „Kunden“ bezieht sich auf diejenige Vertragspartei, die den Vertrag mit Sun abschließt. Im Vertrag kann die Vertragspartei als „Unternehmen“, „Kunde“ oder durch Verwendung eines sonstigen geeigneten Terminus bezeichnet werden.

Letzte Überarbeitung: Januar 2007