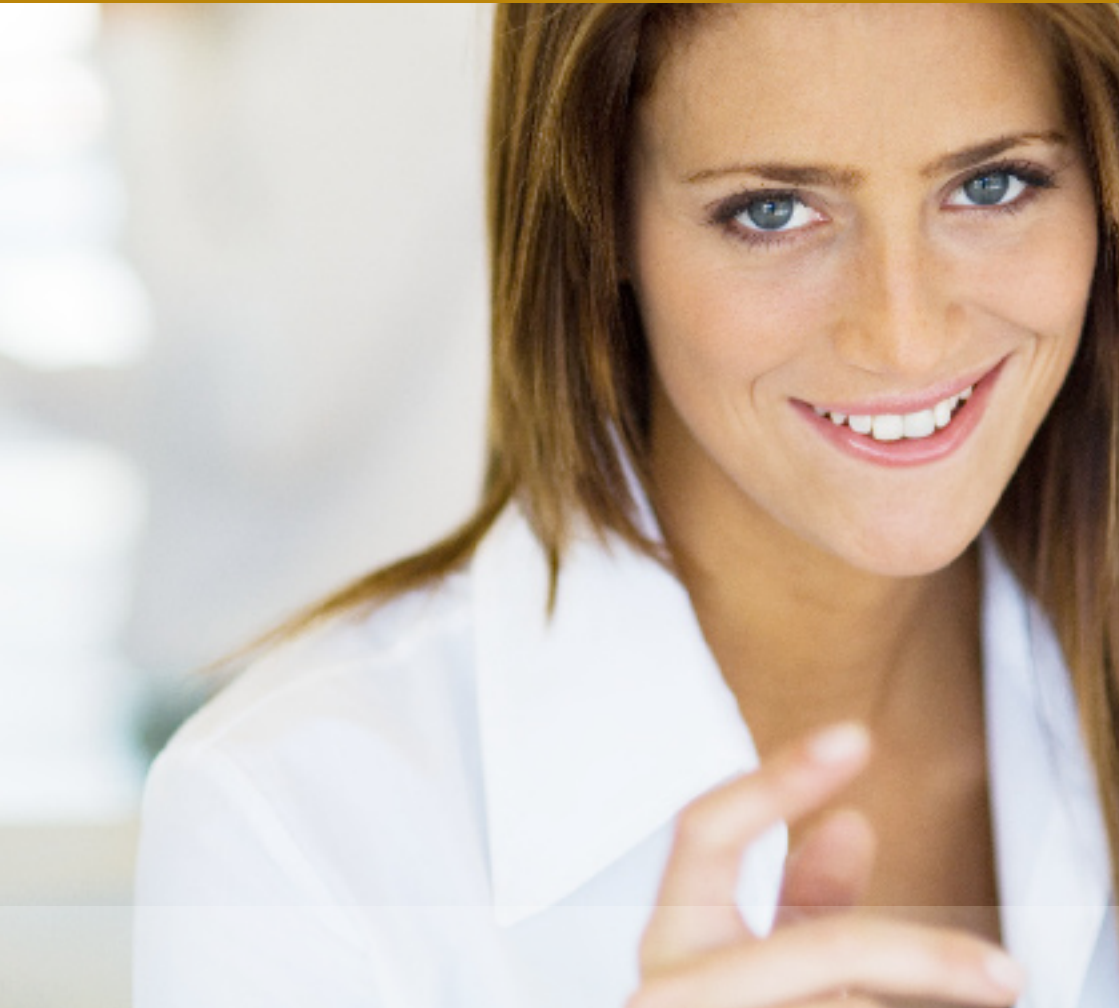




Global Knowledge™



Mein iConnect



www.globalknowledge.de

☎ 0 800 295 26 33

Willkommen bei iConnect, dem Online-Buchungsportal von Global Knowledge

The screenshot shows the iConnect website interface. At the top left is the Global Knowledge logo. To its right is a search bar with a 'Suchen' button and links for 'Erweiterte Suche' and 'Hilfe'. Below the logo is the text 'Global Knowledge.' and a 'Land ändern' dropdown menu with a 'Los' button. A navigation bar contains links for 'Homepage', 'Über uns', 'Firmenlösungen', 'Schulungsleistungen', 'Kurskatalog', 'Neuigkeiten', 'Partner', 'Info & Download Center', and 'Kontakt'. The main banner features a photo of a man and the text 'iConnect Das IT-Training Buchungsportal'. Below the banner, the text reads 'Willkommen bei iConnect, dem Online-Buchungsportal von Global Knowledge.' and 'Melden Sie sich bitte bei iConnect an, um Ihren Platz in einem Kurs zu reservieren oder fest zu buchen.' It also provides contact information for reservations: 'Rufnummer 0800 / 295 26 33 bzw. per E-Mail an info@globalknowledge.de.' A registration form is visible with fields for 'E-Mail Adresse' and 'Kennwort', and links for 'anmelden' and 'neu registrieren'. On the right side, there are sections for 'In dieser Rubrik' with a link to 'Nutzungsbedingungen', 'Weitere Informationen' with links to 'Firmenlösungen', 'Schulungszentren', 'Zertifizierungen', and 'Lehrmethoden', and 'Trainings-Hotline' with the number '0800 / 295 26 33 (gebührenfrei)'. At the bottom right, there is a 'Brauchen Sie Hilfe?' section with links to 'Fragen Sie einen unserer Experten' and 'Rufen Sie mich zurück'. The iConnect logo is at the bottom right.



Global Knowledge.

Land ändern

[Homepage](#) [Über uns](#) [Firmenlösungen](#) [Schulungsleistungen](#) [Kurskatalog](#) [Neuigkeiten](#) [Partner](#) [Info & Download Center](#) [Kontakt](#)



iConnect

Das IT-Training Buchungsportal

[Global Knowledge](#) | iConnect Portal

Willkommen bei iConnect, dem Online-Buchungsportal von Global Knowledge.

Melden Sie sich bitte bei iConnect an, um Ihren Platz in einem Kurs zu reservieren oder fest zu buchen.

Wenn Sie noch keine Zugangsdaten für iConnect besitzen, müssen Sie sich bitte zunächst kostenlos registrieren. Sie bekommen dann umgehend ein Kennwort zugeschickt, um mit Ihrer Buchung fortfahren zu können.

Mit iConnect bietet Ihnen Global Knowledge ein einfaches webbasiertes Buchungssystem, welches routinemäßige Aufgaben automatisiert und Ihnen somit hilft, Zeit zu sparen und den Überblick über Ihre Fortbildungsmaßnahmen zu behalten.

Bei Fragen zur Nutzung, zu den [Nutzungsbedingungen](#) oder wenn Sie einfach ohne Anmeldung einen Kurs reservieren möchten, wenden Sie sich bitte an den Customer Service unter der **kostenlosen Rufnummer 0800 / 295 26 33** bzw. per E-Mail an info@globalknowledge.de.

Bitte melden Sie sich an

E-Mail Adresse:

Kennwort:

[anmelden](#)
[neu registrieren](#)

In dieser Rubrik

[Nutzungsbedingungen](#)

Weitere Informationen

[Firmenlösungen](#)

[Schulungszentren](#)

[Zertifizierungen](#)

[Lehrmethoden](#)

Trainings-Hotline

0800 / 295 26 33
(gebührenfrei)

Brauchen Sie Hilfe?

[Fragen Sie einen unserer Experten](#)

[Rufen Sie mich zurück](#)



Mit iConnect optimieren Sie Ihre Schulungsinvestitionen

Reduzieren Sie Ihren Zeit- und Ressourcenaufwand, um Ihre IT- und Management Trainings zu organisieren.

iConnect ist ein Online-Buchungssystem, mit dem Sie Ihre Trainings benutzerfreundlich reservieren und verwalten können. Das System wurde exklusiv für die Kunden von Global Knowledge entwickelt.

Unabhängig davon, ob Sie für sich oder andere Firmenmitglieder einen einzelnen Kurs, Zertifizierungs-pfad oder für größere Gruppen maßgeschneiderte Trainings-programme buchen möchten, dahinter steht meist ein komplexer Verwaltungsaufwand. Vielfach sind unterschiedliche Funktionen und Abteilungen involviert: Teilnehmer, Fachabteilungen, Personalentwicklung und Finanz-abteilung, um nur einige zu nennen.

iConnect bietet Ihnen die Möglichkeit, genau diesen Prozess einfach und optimiert abzubilden. Global Knowledge hat die Kunden zu Ihren Anforderungen befragt und iConnect auf Basis dieser Kundenwünsche entwickelt.

Routineaufgaben sind voll automatisiert: Sie sparen Zeit und Ressourcen. Als User haben Sie Echtzeitzugriff auf unser umfassendes Kursportfolio und den Terminplan aller von Global Knowledge angebotenen Trainings. Sie erkennen auch sofort, ob noch ein Kursplatz zur Verfügung steht, oder ob die gewünschte Veranstaltung bereits ausgebucht ist.

Mit iConnect können Sie Ihr Trainingsbudget zentral überwachen und verwalten.



iConnect bezeichnet das Buchungsportal von Global Knowledge Europa, welches eigens für seine Kunden entwickelt wurde.



Willkommen bei iConnect, dem Online-Buchungsportal von Global Knowledge

Meine Startseite | **Berechtigungen und Organisation** | Reports

Zusammenfassung | Meine Daten

Benutzer Daten

Herr/Frau: *

Vorname: *

Mittlere Initialien:

Nachname: *

Funktion:

Telefonnummer:

Faxnummer:

Mobilnummer:

E-Mail: *

Prometric-ID:

Ihre Referenz:

Zum ändern des Kennwortes, bitte ein neues hier eintragen:

iConnect Kennwort:

Kennwort-Bestätigung:

Meine Startseite | **Berechtigungen und Organisation** | Reports

Organisation | Berechtigungen | Abteilung | **Benutzer hinzufügen**

Ihre Organisation

- Customer Services (1 members)
Joanna Haddrell
- Default Department (3 members)
- Finance Department (0 members)
- Human Resources (0 members)
- IT Department (0 members)
- Sales Department (0 members)
- Not assigned to a department (2 members)

Meine Startseite | **Reports**

Zusammenfassung | Meine Daten

Willkommen Ulf Kottig

Buchung(en) durchgeführt für NN Ulf Kottig

	Ulf Kottig (ref: 43903)	Voice over IP Foundations	26 Mrz 200
--	-------------------------	---------------------------	------------

Mit iConnect, haben Sie alles im Griff

In der Bedienung ist **iConnect** simpel und selbsterklärend. Melden Sie sich kostenfrei an und probieren Sie es einfach aus: www.globalknowledge.de/iConnect

Mit **iConnect** sind Sie direkt mit dem Buchungssystem von Global Knowledge verbunden: einfach nur über einen standardmäßigen Webbrowser, ohne zusätzliche Software. Zugang zu **iConnect** erhalten Sie über die Global Knowledge Internetseite.

Sie haben ein flexibles System, welches Ihren organisatorischen Anforderungen angepasst werden kann. Beispielsweise können Sie definieren, wie und von wem provisorische Buchungen bestätigt werden können. Denn Sie legen Benutzerrechte nach Funktionen und Abteilungen fest, die dann entsprechend in Ihrem Unternehmen hinterlegt werden.

Mitarbeiter können Kurse frei nach Themen, Herstellern, Stichworten und Terminen im Global Knowledge Online-Katalog suchen und sich provisorisch auf Ihren Wunschtermin und -ort einbuchen.

Die Benutzerführung ist intuitiv und klar verständlich gestaltet. Teilnehmer sind standardmäßig nur dafür freigeschaltet, für sich selber Buchungen vornehmen zu können und haben nur den Zugriff auf verfügbare Vorauszahlungen, die an diesen Teilnehmer gebunden sind. Genauso bei personengebundenen Schulungspaketen (Bundles). Die Rechte sind an die Funktion und Abteilung des Teilnehmers gebunden und können entsprechend Ihren Anforderungen angepasst werden.



iConnect wurde auf Basis der Wünsche unserer Kunden und der langjährigen Erfahrung von Global Knowledge hinsichtlich der schwierigen Aufgaben von Trainings- und Personalentwicklungsabteilungen entwickelt. Bitte teilen Sie uns Ihre Anregungen mit, damit wir das System weiter optimieren können. Vielen Dank!



Mehr als nur ein Buchungsformular

iConnect ist ein Buchungs- und Schulungsmanagementsystem. Mit der Möglichkeit der Teilnehmer ihre Schulung selber auszuwählen werden Doppelarbeiten, verzögernde Rückfragen und Falschbuchungen vermieden. Mit Hilfe des automatisierten Buchungsprozesses gehen wichtige, geplante Trainings nicht versehentlich verloren.

Sie erhalten einen Überblick über die Trainingshistorie der einzelnen Teilnehmer und Abteilungen und eine sofortige finanzielle Übersicht der durchgeführten und geplanten Schulungsinvestitionen. Wenn Sie im voraus bezahlte Trainingskontingente nutzen, haben Sie in Echtzeit einen Überblick des noch zur Verfügung stehenden Guthabens. Damit haben Sie ihr Schulungsbudget immer im Griff!

Support :

Für Buchungsanfragen sowie für Rückfragen, Hilfestellungen und Verbesserungsvorschläge zu iConnect wenden Sie sich bitte an den Global Knowledge Customer Server unter

E-Mail: info@globalknowledge.de

Kostenfreie Hotline: 0800/295 26 33

iConnect Vorteile auf einen Blick:

- Echtzeitsuche im Global Knowledge Onlinekatalog
- Direkte Verknüpfung zum Global Knowledge Buchungssystem
- Teilnehmer können sich selbst provisorisch einbuchen
- Der Freigabeprozess wird den Kundenanforderungen entsprechend abgebildet
- Ständiger Überblick über das verfügbare Trainingsbudget bei im Voraus bezahlten Trainingskontingenten
- Reporting zur Trainingshistorie und Schulungsausgaben nach Personen oder Abteilungen
- Automatische Benachrichtigung der Teilnehmer

Global Knowledge unterstützt Sie bei Ihrer IT-Ausbildung

iConnect, Ihr Buchungsvorsprung!



Global Knowledge™

Global Knowledge Trainingszentren:

Head Office Hamburg:

Global Knowledge Germany Training GmbH
Friedensalle 271
22763 Hamburg
T +49 (0) 40 89 96 70 0
F +49 (0) 40 89 85 12
E info@globalknowledge.de

Frankfurt:

Global Knowledge Germany Training GmbH
Hungener Straße 6
60389 Frankfurt
T +49 (0) 69 90 55 67 0
F +49 (0) 69 90 55 67 29
E info@globalknowledge.de

München:

Global Knowledge Germany Training GmbH
Kistlerhofstraße 75
81379 München
T + 49 (0) 89 660 66 98 20
F + 49 (0) 89 660 66 98 44
E info@globalknowledge.de

Partner Lokationen:

Berlin:

Global Knowledge/the campus GmbH
Zimmerstraße 56
10117 Berlin
T +49 (0) 40 89 96 70 0
F +49 (0) 40 89 85 12
E info@globalknowledge.de

Düsseldorf:

Global Knowledge/the campus GmbH
Gladbecker Straße 1-3
40472 Düsseldorf
T +49 (0) 40 89 96 70 0
F +49 (0) 40 89 85 12
E info@globalknowledge.de

Global Knowledge, Europas erste Adresse für IT & Management Ausbildung

Copyright © 2007 Global Knowledge Training LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um sicherzustellen, dass die in dieser Publikation enthaltenen Informationen korrekt sind, übernimmt Global Knowledge keinerlei Verantwortung für etwaige versehentliche Fehler. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.globalknowledge.de/agb.

Global Knowledge, das Global Knowledge Logo und der Claim „LEARNING. To Make a Difference.“ sind eingetragene Warenzeichen von Global Knowledge Training LLC.

Alle weiteren Namen, Produkte und Dienstleistungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Halter.

www.globalknowledge.de/icconnect